



# ALGEMENE VOORWAARDEN



# ALGEMENE VOORWAARDEN



Bij Upstream Marketing houden we het graag duidelijk en klantvriendelijk. Hieronder vind je een overzicht van onze voorwaarden.

## 1.0 Offerte en goedkeuring

- Onze offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Door ondertekening van de offerte of een schriftelijke toezegging per mail ga je akkoord met de inhoud en deze voorwaarden.
- Extra afspraken of wijzigingen worden altijd schriftelijk bevestigd.

## 2.0 Uitvoering van de werkzaamheden

- Wij voeren de werkzaamheden zorgvuldig uit volgens de afgesproken scope.
- Jouw tijdige input, goedkeuringen en materialen zijn belangrijk om de planning te halen.
- Vertragingen door late aanlevering kunnen dusdanig de planning beïnvloeden.

## 3.0 Revisies en oplevering

- Extra revisies of wijzigingen buiten de scope worden apart in rekening gebracht.
- Bij oplevering ontvang je alle bestanden en documentatie netjes en overzichtelijk.

## 4.0 Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele externe kosten, zoals drukwerk, licenties of advertentiebudget.
- Betalingen van de facturen verlopen volgens een termijn van 30 dagen.
- Bij te late betaling zijn wij genoodzaakt wettelijke rente in rekening te brengen.



# ALGEMENE VOORWAARDEN



## 5.0 Intellectueel eigendom

- Totdat de volledige betaling is ontvangen, behouden wij het recht voor om de opgeleverde materialen te beperken in gebruik, inclusief bestanden, toegang tot de website of marketingcampagnes.
- Na betaling krijg je het afgesproken gebruiksrecht voor de opgeleverde materialen.

## 6.0 Annulering

- Bij annulering worden de tot dan gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening gebracht.
- Beëindiging door beide partijen kan altijd schriftelijk, met een redelijke opzegtermijn.

## 7.0 Aansprakelijkheid

- Wij zijn verantwoordelijk voor directe schade door grove nalatigheid of opzet.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
- Maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het project.

## 8.0 Geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken. Als dat niet lukt, geldt de bevoegde rechter in het arrondissement van Upstream Marketing.

Kortom: We werken altijd samen met duidelijke afspraken, heldere communicatie en een professionele oplevering. Zo weet je precies waar je aan toe bent, en zorgen we dat alles soepel verloopt.