



PRIVACY VERKLARING



INTRO DUCTIE



Wij, Upstream Marketing, hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en houden ons dan ook aan de privacywet.

Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij hier zorgvuldig mee omgaan. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.



PRIVACYVERKLARING



Bij Upstream Marketing houden we het graag duidelijk en klantvriendelijk. Hieronder vind je een overzicht van onze voorwaarden.

1.0 Verantwoordelijke

Upstream Marketing (KVK: 80261787), gevestigd aan De Poel 60, 2685 LT Poeldijk, is de verantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden genoemd mits dit anders is aangegeven.

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan je contact met ons opnemen via l.vankester@upstreammarketing.nl of telefonisch via +31 6 18 99 56 61.

2.0 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Contactgegevens

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Verificatie- en ondertekengegevens.

- Transactie- en contractgegevens

- Offerteaanvragen;
- Informatie over de diensten die je bij ons afneemt;
- Contract- of ordernummers en overige gemaakte afspraken.

- Communicatiegegevens

- Communicatie via e-mail of contactformulieren;
- Notities van telefoongesprekken en feedback die je met ons deelt.

- Financiële gegevens:

- Gegevens voor facturatie en betaling, zoals bankrekeningnummer, tenaamstelling, Kvk-nummer en btw-nummer.



- Websitegegevens

-Bij een websitebezoek of een formulier dat je invult op onze website kunnen we beperkte persoonsgegevens verzamelen zoals je IP-adres, persoonsgegevens en de inhoud van jouw bericht of vraag.

3.0 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- Zodat wij contact kunnen opnemen;
- Zodat wij onze diensten kunnen leveren;
- Zodat wij offertes kunnen versturen;
- Voor klantbeheer en administratie;
- Zodat wij onze website en dienstverlening kunnen verbeteren;
- Voor marketing- en communicatiedoelinden.

4.0 Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

5.0 Persoonsgegevens delen met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

- Softwareleveranciers
- Administratieve of boekhoudkundige systemen.

6.0 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld instellingen onthouden, zodat je bepaalde gegevens niet telkens opnieuw hoeft in te vullen. Daarnaast helpen cookies ons om te herkennen wanneer je onze website opnieuw bezoekt.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website tonen wij een melding waarin wordt uitgelegd hoe wij cookies gebruiken. Daarbij vragen wij om jouw toestemming voor het plaatsen van cookies. Je kunt het gebruik van cookies ook uitschakelen via de instellingen van jouw browser. Houd er wel rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan mogelijk minder goed functioneren.



7.0 Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien;
- Je persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens;
- Je gegevens over te laten dragen;
- Je verleende toestemming in te trekken.
- Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder wanneer je van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.0 Beveiliging van persoonsgegevens

De beveiliging van persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom nemen wij passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Zo is de toegang tot persoonsgegevens beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast maken wij gebruik van een beveiligde verbinding (SSL). Dit zorgt ervoor dat de informatie die u via onze website verstuurt, zoals persoonsgegevens, versleuteld wordt verzonden. Hierdoor wordt de gegevensuitwisseling tussen jou en onze website beschermd.

9.0 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie wordt altijd op deze pagina gepubliceerd.